



La diversità è un fatto,
l'inclusione è un atto.

Comunicare rispettando l'unicità di tutte le persone
è il primo passo verso l'inclusione.

01

Prestiamo attenzione al contesto
Sintonizziamoci con chi ci circonda

Prima di esprimerci cerchiamo di capire in che contesto ci troviamo e chi sono le persone che ci ascolteranno. Interrogiamoci sulle sensibilità altrui ed evitiamo parole e comportamenti che possano essere offensivi.

02

Impariamo a riconoscere e superare i nostri pregiudizi
Diversità fa rima con unicità

Impariamo a interrogarci per riconoscere i nostri pregiudizi e stereotipi (bias). Impegniamoci per superare le barriere attraverso **empatia**, dialogo e un confronto costruttivo e rispettoso.

03

Usiamo le parole per creare dei ponti
Siamo uguali nell'essere persone diverse

Accogliamoci sempre con gentilezza, sia quando ci incontriamo di persona sia quando comunichiamo online. Scegliamo le parole con attenzione in modo che le persone di ogni identità, condizione, appartenenza, età, esperienza, orientamento e cultura si sentano accolte.

04

Discutiamo le idee rispettando tutti i punti di vista
Diamo valore alle nostre diversità

Impegniamoci a distinguere l'idea dalla persona. Scambiamoci le idee con gentilezza, promuovendo sempre un confronto costruttivo e la **collaborazione**.

05

Lasciamo spazio alle altre persone
Ogni persona può portare un contributo unico

Ascoltiamo tutte le voci e lasciamo spazio all'espressione di ogni idea. Incoraggiamo **ascolto** e dialogo e valorizziamo persone ed esperienze diverse, senza prevaricare sugli altri.